



Medellín, 14 de Octubre de 2021

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DIGITALES PARA EL ACCESO DE LOS USUARIOS DE LA IPS

El impacto en la mejora de procesos en la IPS IMÁGENES & ESPECIALISTAS se traduce básicamente en beneficios de carácter positivo no solamente para la IPS y sus empleados sino para quienes adquieren sus servicios. Por lo general las IPS suelen mejorar sus procesos mediante la reducción de costos o en muchos casos mediante la introducción de nuevas tecnologías que ayudan a reducir el tiempo de espera del usuario mejorando así la calidad del servicio que se ofrece, y haciendo que éste se sienta mucho más satisfecho y quiera volver nuevamente. En el caso de la tecnología, ésta ha ayudado a mejorar los procesos de control y seguimiento de las actividades que realiza una IPS y así mismo de toda la información que maneja. Mediante la implementación y el uso de nuevas herramientas tecnológicas como lo son las páginas Web, pueden ayudar a optimizar los procesos y el acceso de los usuarios de la IPS. Así mismo, la implementación de tecnologías de este tipo se ha convertido hoy en procesos y operaciones de cualquier IPS.

Objetivos General

Implementar herramientas tecnológicas y digitales de fácil acceso de acuerdo con las características de la población a la cual se dirigen los servicios de la IPS para un óptimo desarrollo de los procesos.

Objetivos Específicos

- Implementar un sistema de gestión de la información para el orden, control y seguimiento total de los procesos.
- Desarrollar canales de comunicación digital para la promoción de servicios a través de la red.
- Establecer un plan de herramientas tecnológicas a los que puedan acceder los usuarios de la IPS.